



FUNDACION GRUPO LIBERTAD

FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF

Nit 900.027.451-0

Siendo las 4:00pm del día 04.12.2025 se dio la apertura al buzón de PQRSF, ubicado en la U.D.S. Las Estrellitas, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRSF, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Los padres de familia usuarios del hogar de
bienestar los Estrellitas manifiestan su
agradecimiento por el compromiso que ella
demuestra con los niños: "la profesora Marleny
es muy entregada con cada uno de los niños"

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

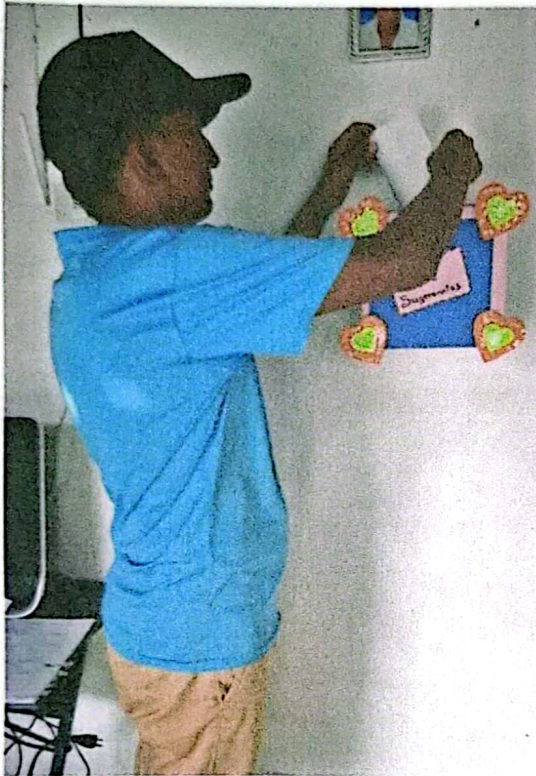
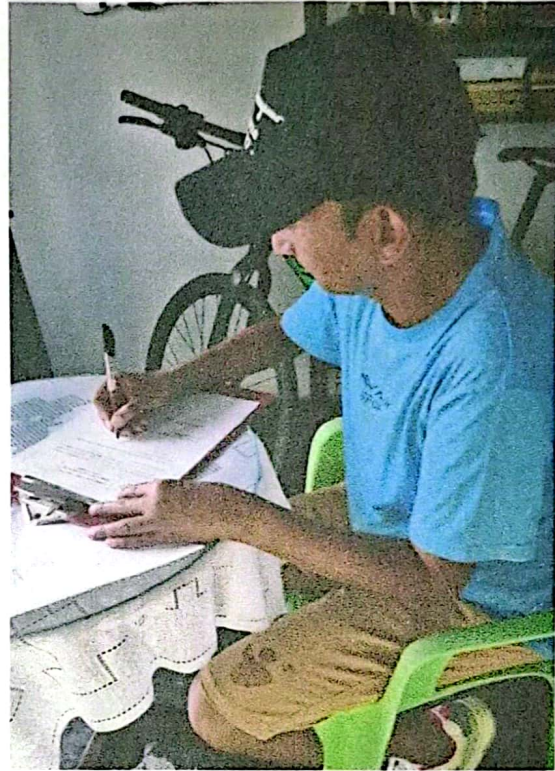
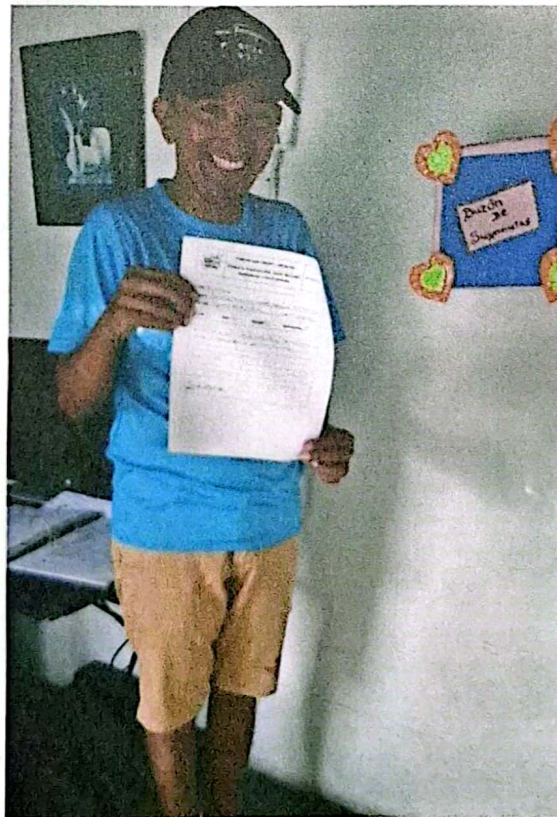
Enidat Marleny Valencia

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Carlos Calderón
12.209.277

REP. USUARIOS

Evidencia de apertura de buzón PARsf.
04- Diciembre - 2025





FUNDACION GRUPO LIBERTAD

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO
SUGERENCIAS O FELICITACIONES

NIT 900.027.451-0

FECHA: 02-12-2025

NOMBRE: Claudia Marcela Suarez-Iosni c.c. 1019030602

DIRECCION: Carrera 10 # 10A-22 TEL: 3214809778

PETICIÓN ☐

QUEJA ☐

RECLAMO ☐

FELICITACIONES ☒

Gracias a lo profesora Marleny por su dedica-
cion y compromiso con los niños.

Claudia Suarez
FIRMA

Evidencia de Petición, queja, reclamo, sugerencias, o Felicitaciones

02- Diciembre-2025

